

Uchwała Nr XXX / 259 / 2014

Rady Gminy Raciechowice
z dnia 13 marca 2014 roku

w sprawie: uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt 15 oraz art. 40 ust 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001 r. Nr 142, poz.1591 z późn. zm.) oraz art.19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz.747 z późn. zm.) - Rada Gminy Raciechowice uchwała co następuje:

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1.

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działające na terenie Gminy Raciechowice oraz zasady korzystania z tych usług przez odbiorców usług na terytorium Gminy Raciechowice.

§ 2.

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz.747 z późn. zm.)
- 2) cennik usług - zestawienie cen i stawek opłat pobieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne za usługi inne niż wynikające z umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- 3) Gmina - Gmina Raciechowice,
- 4) Przedsiębiorstwo – przedsiębiorca w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na terytorium Gminy Raciechowice,
- 4) Odbiorca - podmiot, który korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
- 5) umowa - pisemna umowa zawarta pomiędzy odbiorcą usług i przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- 6) umowa przyłączeniowa - pisemna umowa o przyłączenie nieruchomości do sieci,

- 7) warunki przyłączenia nieruchomości – oświadczenie przedsiębiorstwa o zapewnieniu dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków oraz o warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
 - 8) warunki przyłączenia sieci - oświadczenie przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego o warunkach przyłączenia projektowanych sieci do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
 - 9) regulamin – obowiązujący na terenie Gminy Raciechowice akt prawa miejscowego regulujący prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług,
 - 10) punkt czerpalny - miejsce poboru wody w obrębie obiektu budowlanego i jego otoczenia,
 - 11) siła wyższa - wszystkie zdarzenia lub okoliczności pozostające poza kontrolą każdej strony umowy, mające charakter nadzwyczajny, których w chwili zawarcia umowy nie można przewidzieć, a które w sposób istotny i negatywny wpływają na wywiązanie się stron z obowiązków wynikających z niniejszego regulaminu,
 - 12) wewnętrzna instalacja kanalizacyjna - układ przewodów kanalizacyjnych wraz z wyposażeniem, mający początek w miejscu połączenia przewodów z przyborami kanalizacyjnymi w pomieszczeniach, a zakończenie na wlotach poziomych przewodów kanalizacyjnych do pierwszych od strony budynku studzienek umieszczonych na zewnątrz budynku,
 - 13) wewnętrzna instalacja wodociągowa - układ przewodów wody zimnej wraz z wyposażeniem, mający początek w miejscu połączenia przewodu z zaworem odcinającym tę instalację od wodomierza głównego umieszczonego na przyłączy wodociągowym, a zakończenie w punktach czerpalnych wody zimnej,
 - 14) wewnętrzna instalacja - wewnętrzna instalacja wodociągowa i/lub wewnętrzna instalacja kanalizacyjna.
 - 15) urządzenie pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
 - 16) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na przyłączy wodociągowym,
 - 17) wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym, na instalacji wewnętrznej, instalowany dla potrzeb własnych odbiorcy,
 - 18) wodomierz własny – wodomierz zainstalowany przez Odbiorcę na własnych ujęciach wody,
 - 19) wodomierz równoległy – (wodomierz w układzie równoległym) wodomierz główny zamontowany obok innego głównego wodomierza, podłączony do jednego przyłącza wodociągowego.
2. Użyte w regulaminie określenia niezdefiniowane w ust. 1, zdefiniowane są w ustawie o której mowa w ust 1 pkt 1 w oraz w przepisach wydanych na jej podstawie.

Rozdział II

Prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3.

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność i prawidłową eksploatację posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem (minimum 0,5 MPa, maximum 6MPa) oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

2. Przedsiębiorstwo prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydane przez Wójta Gminy Raciechowice.
3. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą usług. Umowa powinna w szczególności zawierać postanowienia, o których mowa w art. 6 ust. 3 ustawy.

§ 4.

1. Odbiorca usług powinien wykorzystywać wodę wyłącznie w celach określonych w umowie.
2. Odbiorca usług powinien odprowadzać ścieki zgodnie z warunkami umowy.
3. Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych i/lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, chyba, że umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków zawarta z odbiorcą stanowi inaczej.

§ 5.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do:
 - 1) przyłączenia nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług,
 - 2) nabycia, zainstalowania, utrzymania i legalizacji wodomierza głównego,
 - 3) ciągłego dostarczania wody o właściwych parametrach. Ciśnienie, ilość i jakość wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala się w miejscu wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego określonym w umowie,
 - 4) odbierania w sposób ciągły ścieków o dopuszczalnych parametrach i jakości spełniającej wymogi określone w przepisach prawa, w ilości określonej w dokumentacji projektowej lub w warunkach przyłączenia nieruchomości. Jakość odprowadzanych ścieków ustala się w miejscu wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego określonym w umowie,
 - 5) utrzymania i zapewnienia prawidłowego funkcjonowania będących w posiadaniu przedsiębiorstwa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych lub ich odcinków,
 - 6) usuwania awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w posiadaniu przedsiębiorstwa,
 - 7) prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody,
 - 8) prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
 - 9) archiwizowania dokumentacji technicznej.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo do przeprowadzania bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

§ 6.

1. Odbiorca usług obowiązany jest do:
 - 1) korzystania z wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej w sposób wykluczający możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
 - 2) udostępnienia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wodomierzy, urządzeń pomiarowych w celu dokonania odczytów ich wskazań, a w przypadku wodomierzy główny również w celu ich naprawy, wymiany, przeglądów technicznych lub innych koniecznych prac,

- 3) niezwłocznego powiadomienia przedsiębiorstwa o awarii przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego,
- 4) terminowego regulowania należności,
- 5) niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub o zmianach osób korzystających z lokali, zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na jakość usług świadczonych przez przedsiębiorstwo, zamiarze zmiany przeznaczenia pomieszczenia, w którym zamontowany jest wodomierz główny, stwierdzeniu zerwania plomb wodomierza głównego, jego osłon, niesprawności wodomierza głównego lub jego kradzieży, stwierdzeniu zerwania plomb urządzenia pomiarowego lub jego niesprawności, zmianie ilości i przeznaczenia pobieranej wody oraz o zmianie ilości i składu odprowadzanych ścieków, innych okolicznościach mających wpływ na treść umowy,

2. Odbiorcy usług zabrania się wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej, zmiany lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem, podejmowania jakichkolwiek czynności powodujących zakłócenia wskazań wodomierzy i urządzeń pomiarowych, sytuowania obiektów budowlanych na trasie sieci i przyłączy bez porozumienia z przedsiębiorstwem.

§ 7.

Dostawca ścieków przemysłowych i komunalnych zawierających ścieki przemysłowe jest zobowiązany do:

- wybudowania i oznakowania na własny koszt studni kontrolno — pomiarowych w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem i określonych w warunkach przyłączenia nieruchomości,
- ponoszenia opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczenia w ściekach wg stawek określonych w cenniku.

§ 8.

1. Jedynym dozwolonym miejscem wprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej, wywożonych wozami asenizacyjnymi, lub innym tego typu sprzętem z opróżnianych zbiorników bezodpływowych, są punkty zlewnie określone w umowie z dostawcą ścieków. W każdym innym miejscu zrzut ścieków jest zabroniony.
2. Odbiór ścieków w punkcie zlewnym odbywa się na podstawie umowy zawartej przez przedsiębiorstwo z dostawcą ścieków posiadającym zezwolenie na prowadzenie wywozu ścieków na danym terenie.
3. W umowie, o której mowa w ust. 2, określa się dopuszczalne warunki, jakim powinny odpowiadać ścieki oraz tryb uiszczania należności za dostarczone ścieki.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania oraz rozwiązywania umów z odbiorcami

§ 9.

1. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę i odprowadza ścieki na podstawie niniejszego regulaminu oraz pisemnych umów zawieranych z Odbiorcami usług.
2. Warunkiem zawarcia umowy jest:
 - przyłączenie nieruchomości do sieci, potwierdzone przeprowadzeniem odbioru przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego oraz
 - wystąpienie z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy przez odbiorcę.
3. Umowa może być zawarta:

- a) z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym - na jej wniosek,
 - b) z osobą korzystającą z lokalu jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi - na wniosek właściciela lub zarządcy.
4. W przypadku braku osoby uprawnionej do zawarcia umowy zgodnie z ust. 3, Przedsiębiorstwo może wyjątkowo zawrzeć umowę z osobą upoważnioną przez osoby korzystające z lokalu w danym budynku.

§ 10.

1. Osoba o której mowa w §9 ust 3 zwraca się do Przedsiębiorstwa z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
2. Wraz z wnioskiem o zawarcie umowy osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana przedstawić Przedsiębiorstwu dokument określający aktualny stan prawny przyłączanej nieruchomości.
3. Przedsiębiorstwo może określić wzór wniosku o zawarcie umowy.

§ 11.

1. Umowa może zostać zawarta na czas nieokreślony lub na czas określony.
2. Umowa może być rozwiązana przez stronę umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.
3. Rozwiązanie umowy może nastąpić w formie pisemnej: za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie lub bez zachowania okresu wypowiedzenia.
4. Wypowiedzenie umowy przez Odbiorcę następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa lub poprzez doręczenie dokumentu korespondencyjnie za pośrednictwem usług pocztowych.
5. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.
6. Przedsiębiorstwo może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, w sytuacjach określonych w niniejszym regulaminie.
7. Umowa wygasa w przypadku śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną, utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości, likwidacji podmiotu wskutek zakończenia postępowania upadłościowego, utraty przez Przedsiębiorstwo warunków zezwolenia na prowadzenie działalności.
8. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej. Nie wymaga aneksu zmiana taryf w czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.

§ 12.

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci skutkującej zmianą Odbiorcy, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

§13.

1. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego zgodnie z ustawą.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać określenie osób korzystających z lokali, tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą właściciela na zawarcie umowy, schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za

wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.

3. Przedsiębiorstwo może określić wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1.
4. W terminie do 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, Przedsiębiorstwo jest zobowiązane wydać informację techniczną określającą wymagania techniczne.
5. Przedsiębiorstwo sporządza projekt umowy, w terminie 14 dni od dnia wydania informacji technicznej.

Rozdział IV

Rozliczenie z tytułu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 14

1. Podstawę do ustalania ilości dostarczanej wody do nieruchomości/lokalu stanowią wskazania wodomierza głównego zainstalowanego na przyłączy wodociągowym, w tym również w układzie równoległym lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych. Wskazania odczytuje Przedsiębiorstwo w okresach rozliczeniowych określonych w umowie.
2. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, zawartymi w aktualnie obowiązującym rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust.3 ustawy.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
4. Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
5. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

§ 15

1. Ilość ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ustalana jest na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego zamontowanego w porozumieniu z Przedsiębiorstwem.
2. W zależności od wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, określonej zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
4. Jeżeli przedsiębiorstwo świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
5. Odbiorca usług ma obowiązek zawiadomić przedsiębiorstwo o posiadanych własnych ujęciach wody i w porozumieniu z przedsiębiorstwem zapewnić opomiarowanie wody z ich pobranej w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków.

§ 16

1. Rozliczenia z Odbiorcami za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo na podstawie cen, stawek opłat i opłat określonych w taryfach oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Taryfy określa Przedsiębiorstwo a zatwierdza Rada Gminy Raciechowice.
3. Taryfy obowiązują przez 1 rok, z możliwością ich przedłużenia, lecz nie dłużej niż o 1 rok.
4. Zmiana taryf nie wymaga zmiany umowy.

§ 17

1. Okresy rozliczeniowe są określone w umowie.
2. Przedsiębiorstwo wystawia faktury na podstawie odczytów wskazań wodomierzy lub ustaleń zawartych w umowie.
3. Przedsiębiorstwo w rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego, wystawia fakturę w oparciu o wskazania wodomierza głównego pomniejszone o sumę wskazań udostępnionych wodomierzy przy punktach czerpalnych.
4. Na dzień zmiany taryf, Przedsiębiorstwo nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy. Ilość pobranej wody w okresie obowiązywania taryf przed zmianą oraz ilość pobranej wody w okresie obowiązywania zmienionych taryf, ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła miana taryfy.

§ 18

1. Należności za świadczone usługi winny być płatne w terminie określonym na fakturze.
2. W przypadku przekroczenia terminu płatności Odbiorca usług obowiązany jest zapłacić należną kwotę powiększoną o odsetki ustawowe oraz koszty upomnień.
3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy, niezwłocznie zwraca się nadpłaconą kwotę.
4. Przedsiębiorstwo może naliczać opłatę abonamentową, której wysokość ustala uchwała Rady Gminy Raciechowice.
5. Opłata abonamentowa może być naliczana również w sytuacji braku poboru wody przez odbiorcę usług.

§ 19

Cennik usług dodatkowych

Przedsiębiorstwo pobiera za usługi nie ujęte w taryfie opłaty ustalone w cenniku usług dodatkowych.

Rozdział V

Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci.

§ 20

Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości w przypadku istnienia sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej występuje do Przedsiębiorstwa z wnioskiem o:

- wydanie warunków przyłączenia nieruchomości,
- wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- zawarcie umowy przyłączeniowej lub o montaż wodomierza równoległego.

§ 21

Wniosek o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości powinien zawierać:

- a) imię i nazwisko lub nazwę wnioskodawcy,
- b) adres do korespondencji,

- c) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której wniosek dotyczy, lub w przypadku nieuregulowanego stanu prawnego nieruchomości - opis stanu prawnego,
- d) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,
- e) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
- f) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
- g) wskazanie jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających.

§ 22

1. Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci powinny:
 - a) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - b) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele,
 - c) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
 - d) zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza,
 - e) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia.
2. Dokument, o którym mowa w ust. 1 może określać:
 - a) parametry techniczne przyłącza,
 - b) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, a w przypadku, gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobieranej wody, urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody, z której nie odprowadza się ścieków do kanalizacji.

§ 23

1. Przedsiębiorstwo wydaje oświadczenie w sprawie przyłączenia nieruchomości w terminie 30 dni.
2. Warunki w sprawie przyłączenia nieruchomości są ważne 1 rok.

§ 24

1. Przed przystąpieniem do prac związanych z wykonaniem przyłącza ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci przekłada w Przedsiębiorstwie projekt przyłącza lub sieci celem jego uzgodnienia.
2. Przedsiębiorstwo uzgadnia pozytywnie dokumentację projektową w przypadku zgodności dokumentacji projektowej z warunkami przyłączenia nieruchomości.
3. Uzgodnienie dokumentacji projektowej ważne jest 2 lata od chwili jego wydania.

Prace związane z wykonaniem przyłączy.

§ 25

1. Przed rozpoczęciem prac związanych z wykonaniem przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego inwestor składa do Przedsiębiorstwa wnioski o zawarcie umowy przyłączeniowej.
2. Do wniosku o którym mowa w ust 1 należy dołączyć:

- kserokopię opinii wydanej przez Starostwo Powiatu Myślenickiego - Zespół Uzgadniania Dokumentacji Projektowych wraz z załącznikiem graficznym,
- kserokopię uprawnień budowlanych wykonawcy, uwierzytelnioną lub potwierdzoną za zgodność z oryginałem,
- dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości (jeżeli nastąpiły zmiany w stosunku do dokumentów załączonych do wniosku o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości).

§26

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, oraz z projektem wykonawczym przyłącza.
2. Jeżeli warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza winien być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.
3. Próby i odbiory techniczne są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli Przedsiębiorstwa.

§27

1. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza i urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.
2. Wszelkie odcinki przyłącza i urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru na co najmniej 2 dni przed planowanym zasypaniem.
3. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach w sprawie przyłączeniu nieruchomości i dostarczyć go do Przedsiębiorstwa.

§ 28

1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela Odbiorcy usług Przedsiębiorstwo uzgadnia termin odbioru.
2. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

§ 29

1. Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbioru określa Przedsiębiorstwo.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej: dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego, skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru, uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a jego realizacją.

§ 30

1. Czynności odbiorowe prowadzi przedstawiciel Przedsiębiorstwa w obecności osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci oraz wykonawcy.
2. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłączy oraz urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych z dokumentacją projektową i wydanymi warunkami, a w szczególności:
 - na kontroli ułożenia rur w otwartym wykopie,
 - badaniu szczelności,
 - włączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,

- wykonania studzienek rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym,
- wykonania studzienki wodomierzowej na przyłączy wodociągowym,
- montażu podejścia pod wodomierz na przyłączy wodociągowym w obiekcie lub studziencie wodomierzowej
- oznakowania przyłącza oraz urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

§ 31

1. Przed terminem sporządzenia protokołu odbioru technicznego Inwestor jest zobowiązany dostarczyć Przedsiębiorstwu:
 - a) dokumentację powykonawczą przyłącza lub urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
 - b) protokoły prób i badań określonych w warunkach przyłączenia,
 - b) w przypadku urządzeń wodociągowych badanie jakości wody.
2. Podpisany protokół techniczny odbioru przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, stanowi stwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza. Protokół potwierdzony jest inwentaryzacją geodezyjną powykonawczą.
3. Po odbiorze technicznym Inwestor przekazuje Przedsiębiorstwu wszystkie niezbędne dokumenty, a w przypadku przekazania urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych zakłada ksiązkę obiektu budowlanego zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 32

Przyłączenie nieruchomości następuje po spełnieniu przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci warunków przyłączenia do sieci a nadto po:

- a) odbiorze technicznym przyłącza,
- b) zawarciu Przedsiębiorstwem umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

§ 33

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić:

- a) wydania warunków przyłączenia do sieci i oświadczenia w sprawie przyłączenia nieruchomości w przypadku braku warunków technicznych umożliwiających realizację usług,
- b) przyłączenia nieruchomości do sieci i zawarcia umowy, gdy przyłączy zostało wykonane bez uzyskania oświadczenia w sprawie przyłączenia nieruchomości lub warunków przyłączenia nieruchomości do sieci bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami lub zostało wykonane bez zawarcia umowy przyłączeniowej.

§ 34

1. Na wniosek Odbiorcy usług Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na instalację wodomierza głównego w układzie równoległym.
2. Zabudowa i budowa wodomierza głównego w układzie równoległym podlega odbiorowi technicznemu przez przedstawiciela Przedsiębiorstwa, w obecności osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci oraz wykonawcy.
3. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania zabudowy zestawu wodomierzowego w układzie równoległym z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia nieruchomości.
4. Protokół z odbioru technicznego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania zabudowy zestawu wodomierzowego w układzie równoległym.

§ 35

1. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wydawane osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci, mogą za zgodą tej osoby, obejmować nie tylko zgodę na wybudowanie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, ale również wybudowanie przez przyszłego Odbiorcę usług, ze środków własnych, urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.
2. W przypadku określonym w ust. 1, Przedsiębiorstwo i osoba ubiegająca się o przyłączenie, przed wydaniem warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej są, zobowiązane do zawarcia umowy regulującej tryb i zasady przejęcia przez Przedsiębiorstwo urządzeń wybudowanych przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych.
3. Odpłatne przejęcie polegać może na przeniesieniu na Przedsiębiorstwo prawa własności urządzenia, jak również na zawarciu umowy obligacyjnej, w szczególności umowy dzierżawy, a także ustanowieniu prawa rzeczowego, w szczególności ustanowieniu użytkowania, w sposób umożliwiający Przedsiębiorstwu korzystanie z urządzenia.
4. Wybór konkretnej formy przejęcia wymaga akceptacji Przedsiębiorstwa i osoby ubiegającej się o przyłączenie.
5. Umowa regulująca odpłatne przejęcie winna być zawarta w formie pisemnej lub formie szczególnej o ile wymagają tego przepisy prawa.
6. Umowa regulująca odpłatne przejęcie winna określać, co najmniej:
 - termin i sposób wybudowania urządzenia,
 - warunki techniczne, jakie urządzenie musi spełniać,
 - zasady kontroli realizacji inwestycji przez Przedsiębiorstwo,
 - zasady wyceny inwestycji,
 - formę prawną przejęcia urządzenia przez Gminę lub Przedsiębiorstwo,
 - termin przejęcia urządzenia,
 - termin i zasady wypłaty wynagrodzenia za przeniesienie własności urządzenia lub termin i zasady uiszczenia wynagrodzenia za korzystanie przez Przedsiębiorstwo z urządzenia na podstawie umowy nie przenoszącej prawa własności,
 - zabezpieczenie wzajemnych zobowiązań.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo kanalizacyjnych

§ 36

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.
3. Poziom dostępu do usług wodociągowych w przyszłości, wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Gminy.

§ 37

1. W przypadku, gdy plany inwestycyjne poszczególnych inwestorów wyprzedzają plany inwestycyjne Przedsiębiorstwa i zadania w tym zakresie ujęte w budżecie Gminy Raciechowice, mogą oni wybudować z własnych środków urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług Przedsiębiorstwa na warunkach

określonych w umowie zawartej między Inwestorem a Przedsiębiorstwem dotyczącej budowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

2. Osoby, które wybudowały z własnych środków urządzenia wodociągowe i/lub urządzenia kanalizacyjne, mogą je przekazywać Przedsiębiorstwu, na warunkach określonych w odrębnej umowie zawartej między Inwestorem a Przedsiębiorstwem.
3. Przedsiębiorstwo ma obowiązek przejąć urządzenia wodociągowe i/lub urządzenia kanalizacyjne, jeżeli odpowiadają warunkom technicznym określonym w odrębnych przepisach.

§ 38

Osoba, która planuje budowę sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej występuje do Przedsiębiorstwa z wnioskiem o wydanie informacji technicznej dotyczącej możliwości budowy sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, warunków przyłączenia sieci, oświadczenia o warunkach przyłączenia projektowanych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

§ 39

1. Informację techniczną wydaje się w oparciu o dokumentację dotyczące istniejących urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, dokumentację projektową budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, koncepcje budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Informacja techniczna stanowi podstawę do opracowania dokumentacji projektowej, niezbędnej do wydania warunków przyłączenia do sieci.
3. Dokumentacja projektowa ulega uzgodnieniu w siedzibie Przedsiębiorstwa.

§ 40

1. Przedsiębiorstwo opiniuje przedstawione przez Inwestorów koncepcje budowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, dokumentację projektową budowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, wielobranżowe dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.
2. Opinie są ważne 2 lata od daty ich wydania.

§ 41

Warunki przyłączenia do sieci zawierają w szczególności:

- miejsce i sposób włączenia sieci do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- parametry techniczne sieci,
- informacje o warunkach budowy i odbioru sieci,
- termin ważności warunków
- branżowe informacje techniczne związane z przyłączeniem sieci do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

Rozdział VII

Postępowanie w przypadku zakłócenia ciągłości usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków

§ 42

Przedsiębiorstwo ma prawo wstrzymać dostawę wody w sytuacjach spowodowanych:

- a) brakiem wody surowej w ujęciu,
- b) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
- c) stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, losowe uszkodzenie urządzeń wodociągowych uniemożliwiających ich normalną eksploatację,

- d) koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych, remontowych i modernizacyjnych sieci oraz planowanych postojów wymaganych w normalnym procesie eksploatacji,
- e) uszkodzeniem wewnętrznej instalacji wodociągowej u odbiorcy usług grożącego niebezpieczeństwem,
- f) przerwą w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych spowodowaną przez dostawcę energii lub awarią zasilania,
- g) przypadkami działania siły wyższej.

§ 43

Przedsiębiorstwo ma prawo wstrzymać odprowadzanie ścieków w sytuacjach spowodowanych:

- a) stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń kanalizacyjnych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
- b) koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych, remontowych i modernizacyjnych sieci oraz planowanych postojów wymaganych w normalnym procesie eksploatacji,
- c) uszkodzeniem wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej grożącego niebezpieczeństwem,
- d) przerwą w zasilaniu energetycznym urządzeń kanalizacyjnych spowodowaną przez dostawcę energii lub awarią zasilania,
- e) odprowadzaniem przez odbiorcę usług ścieków stanowiących zagrożenie dla życia i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
- f) przypadkami działania siły wyższej.

§ 44

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyjmowania ścieków, których skład wpływa negatywnie na funkcjonowanie urządzeń kanalizacyjnych lub stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi, przyjmowania ścieków, których jakość nie spełnia wymogów określonych w obowiązujących przepisach lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego.

§ 45

1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z konieczności przeprowadzenia planowanych prac, o których mowa w niniejszym regulaminie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorcę usług poprzez wywieszenie komunikatów, najpóźniej na 2 dni przed rozpoczęciem tych prac.
2. Gdyby przerwa w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków miała trwać dłużej niż 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorcę usług co najmniej na 7 dni wcześniej o przewidywanym czasie trwania przerwy.
3. O przerwach w świadczeniu usług spowodowanych przyczynami innymi niż wymienione w ust. 1, Przedsiębiorstwo powiadamia niezwłocznie mieszkańców przez własne służby.
4. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody trwa dłużej niż 8 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.

§ 46

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - a) przyłącze i instalację wodociągową lub przyłącze i instalację kanalizacyjną wykonano niezgodnie z przepisami prawa, w szczególności: gdy przyłącze kanalizacyjne wykorzystywane jest niezgodnie z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia nieruchomości, tj. gdy ścieki opadowe i wody drenażowe są odprowadzane do kanalizacji sanitarnej; stwierdzono samowolne przeniesienie wodomierza głównego; wewnętrzna instalacja wodociągowa nie posiada zabezpieczenia przed wtórnym zanieczyszczeniem wody w przypadku połączenia instalacji wodociągowej zasilanej z sieci i innych źródeł wody, a także, gdy stwierdzono awarię

na przyłączy eksploatowanym przez odbiorcę usług, a odbiorca usług nie przystąpił niezwłocznie do jej usuwania,

b) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,

c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa i zawartej umowie lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,

d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy pominiętych albo celowo uszkodzonych wodomierzach głównych lub urządzeniach pomiarowych.

2. W przypadku odcięcia dostawy wody, z przyczyn określonych w ust. 1 pkt b, Przedsiębiorstwo udostępnia odpłatnie zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.

§ 47

1. Przedsiębiorstwo może dokonać odcięcia dostawy wody do nieruchomości lub do lokalu w budynku wielolokalowym.
2. Odcięcie dostawy wody do nieruchomości następuje poprzez demontaż wodomierza głównego, zamknięcie zasuw przyłączeniowej, odcięcie przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej.
3. Odcięcie dostawy wody do lokalu w budynku wielolokalowym następuje w sposób uzgodniony w umowie zawartej z właścicielem lub z zarządcą budynku wielolokalowego.
4. Przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego poprzez zablokowanie odbioru ścieków w miejscu włączenia do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, odcięcie przyłącza kanalizacyjnego od sieci kanalizacyjnej.

§ 48

1. O odcięciu dostawy wody i/lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody Przedsiębiorstwo zawiadamia Wójta Gminy Raciechowice oraz Odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
2. W przypadku zamiaru odcięcia dostawy wody w budynku wielolokalowym, z przyczyn, o których mowa w §46 ust. 1 pkt b, informacje o odcięciu dostawy wody i/lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego Przedsiębiorstwo podaje dodatkowo poprzez wywieszenie na danej nieruchomości informacji o dacie odcięcia dostawy wody i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz wskazuje miejsce zastępczego punktu poboru wody.

Rozdział VIII

Standardy obsługi odbiorców usług

§ 49

Przedsiębiorstwo przyjmuje zgłoszenia awarii pod numerem telefonicznym podawanym do publicznej wiadomości.

§ 50

Odbiorca ma prawo do:

a) zaopatrzenia w wodę w sposób ciągły i niezawodny o należytej jakości i ciśnieniu wynikającym z warunków przyłączenia nieruchomości,

b) odprowadzania ścieków, gdy ich stan i skład jest zgodny z aktualnie obowiązującymi przepisami, a wynika z dokumentacji projektowej i warunków przyłączenia nieruchomości.

§ 51

1. Odbiorca ma prawo składać do Przedsiębiorstwa reklamacje dotyczące świadczonych usług.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, pocztą elektroniczną lub faksem.
3. Reklamacje mogą być również zgłaszane osobiście w Przedsiębiorstwie w godzinach urzędowania.
4. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy, przedmiot reklamacji, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, podpis odbiorcy usług.
5. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu o dalsze 14 dni roboczych, po uprzednim zawiadomieniu reklamującego.
6. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
7. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, o ile Odbiorca wyrazi na to zgodę.
8. Odmowa uwzględnienia reklamacji wymaga uzasadnienia.
9. Reklamacje w zakresie jakości wody dostarczonej przez Przedsiębiorstwo powinny być zgłaszane niezwłocznie.
10. Próbkę wody do badania Przedsiębiorstwo pobiera w obecności zgłaszającego reklamację, o ile się stawi.
11. Próbkę wody pobierane są w punkcie czerpalnym u Odbiorcy i/lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym lub na przyłączy wodociągowym.
12. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo obniżenia jakości dostarczanej wody, z przyczyn, za które odpowiada Przedsiębiorstwo, Odbiorcy przysługuje upust za dostarczoną wodę.
13. Upust przysługuje do czasu dostarczenia wody o jakości zgodnej z obowiązującymi przepisami.
14. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji jakości wody potwierdzonej badaniem, Odbiorca reklamujący jakość wody dostarczonej przez Przedsiębiorstwo może zostać obciążony kosztami tego badania, określonymi w cenniku usług.

§ 52

1. Informacje techniczne, oświadczenia, warunki przyłączenia sieci, opinie, Przedsiębiorstwo wydaje w terminie do 30 dni roboczych od daty złożenia wniosku.
2. W przypadkach wymagających szczegółowego rozeznania, termin może być wydłużony do 60 dni roboczych po uprzednim zawiadomieniu wnioskodawcy.

§ 53

1. Informacje podane przez Odbiorcę w umowie, dotyczące w szczególności adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez Odbiorcę usług.
2. Odbiorca w terminie 14 dni od zmiany tych danych powinien poinformować Przedsiębiorstwo o tym fakcie.
3. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości, przyłączenie do sieci ma prawo odwołać się od wydanych warunków lub oświadczenia o odmowie ich wydania

w terminie 14 dni od dnia otrzymania warunków lub oświadczenia. Przedsiębiorstwo rozpatruje odwołania w terminie 14 dni od dnia złożenia odwołania.

§ 54

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania Odbiorcy wszelkich istotnych informacji dotyczących prawidłowego sposobu wykonywania umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, warunków przekazania sieci do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców, zakłóceń w dostawie wody lub w odprowadzaniu ścieków, awariach, przerwach w świadczeniu usług.
2. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została złożona pisemnie, przedsiębiorstwo odpowiada także pisemnie, chyba że Odbiorca wyraził zgodę na inny sposób komunikacji.
3. Termin na udzielenie informacji nie powinien przekraczać 14 dni.

§ 55

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami.

Rozdział IX

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 56

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo.

§ 57

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Gminą, Przedsiębiorstwem i jednostką straży pożarnej.

§ 58

W kalkulacji ceny za wodę pobieraną na cele przeciwpożarowe poprzez urządzenia usytuowane na terenie publicznym, Przedsiębiorstwo uwzględnia koszty utrzymania urządzeń niezbędnych dla zapewnienia wymaganych zdolności dostawczych hydrantów.

§ 59

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

§ 60

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informacje o ilości wody pobranej.

§ 61

Należności Przedsiębiorstwa za pobraną na cele przeciwpożarowe wodę rozliczane są z Gminą Raciechowice.

Rozdział X

Postanowienia końcowe.

§ 62

Wykonanie uchwały powierza Wójtowi Gminy Raciechowice.

§ 63

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc uchwała Nr XXVIII / 246 / 2013 Rady Gminy Raciechowice z dnia 25 października 2013 roku.

§ 64

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszeni w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.